

## markt intern - Leistungsspiegel 2010 Uhren bis 500 Euro VK

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro GESAMTERGEBNIS		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Boccia Titanium	1,58
2.	Regent	1,60
3.	Bruno Söhnle	1,68
4.	Claude Pascal	1,70
5.	Gardé	1,87
6.	Adora	1,91
7.	Danish Design	1,97
8.	Aristo	2,04
9.	Pulsar	2,09
10.	Seiko	2,10
11.	Tissot	2,23
12.	M&M/Alfex	2,27
13.	Jacques Lemans	2,30
14.	Festina	2,44
15.	Citizen	2,59
16.	Junkers	2,62
17.	Swatch	2,71
18.	Dugena	2,83
19.	Casio	2,85
20.	Certus	2,97
21.	Candino	2,98
22.	Fossil	3,00
23.	Skagen	3,10
24.	Esprit	3,27
25.	Scout	3,48
Ø		2,41

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Aktivitäten pro sauberes Internet		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Claude Pascal	1,23
2.	Aristo	1,24
3.	Regent	1,29
4.	Bruno Söhnle	1,31
5.	Boccia Titanium	1,42
6.	Adora	1,58
7.	Gardé	1,83
8.	Seiko	1,89
9.	Pulsar	1,91
10.	Danish Design	2,39
11.	M&M/Alfex	2,42
12.	Tissot	2,44
13.	Swatch	2,61
14.	Jacques Lemans	2,74
15.	Festina	2,91
16.	Candino	3,09
17.	Certus	3,12
18.	Dugena	3,38
19.	Casio	3,79
20.	Citizen	3,83
21.	Junkers	4,18
22.	Scout	4,29
23.	Esprit	4,47
24.	Skagen	5,12
25.	Fossil	5,19
Ø		2,79

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Belieferung mit Ersatzteilen		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Claude Pascal	1,39
2.	Regent	1,51
3.	Boccia Titanium	1,53
4.	Bruno Söhnle	1,82
5.	Adora	1,83
6.	Aristo	1,91
7.	Gardé	1,94
8.	Seiko	2,08
9.	Danish Design	2,16
10.	Tissot	2,18
11.	Pulsar	2,24
12.	Dugena	2,26
13.	Jacques Lemans	2,28
14.	M&M/Alfex	2,38
15.	Junkers	2,41
16.	Esprit	2,54
17.	Fossil	2,61
18.	Festina	2,63
19.	Casio	2,72
20.	Citizen	2,79
21.	Swatch	2,92
22.	Skagen	3,28
23.	Candino	3,58
24.	Scout	3,61
25.	Certus	3,98
Ø		2,42

## markt intern - Leistungsspiegel 2010 Uhren bis 500 Euro VK

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Betreuung durch den Außendienst		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Danish Design	1,38
2.	Regent	1,39
3.	Tissot	1,42
4.	Boccia Titanium	1,61
5.	Citizen	1,82
6.	Pulsar	1,83
7.	M&M/Alfex	1,88
8.	Gardé	1,91
9.	Bruno Söhnle	1,96
10.	Adora	2,02
11.	Certus	2,19
12.	Festina	2,21
13.	Claude Pascal	2,24
14.	Seiko	2,26
15.	Aristo	2,31
16.	Junkers	2,38
17.	Jacques Lemans	2,39
18.	Swatch	2,59
19.	Fossil	2,72
20.	Esprit	3,09
21.	Candino	3,14
22.	Skagen	3,15
23.	Casio	3,29
24.	Dugena	3,41
25.	Scout	3,46
Ø		2,32

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Lieferpünktlichkeit		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Claude Pascal	1,22
2.	Danish Design	1,43
3.	Regent	1,46
4.	Gardé	1,72
5.	Adora	1,79
6.	Jacques Lemans	1,82
7.	Citizen	1,98
8.	Boccia Titanium	2,01
9.	Candino	2,02
10.	Pulsar	2,11
11.	Seiko	2,14
12.	Festina	2,19
13.	M&M/Alfex	2,26
14.	Bruno Söhnle	2,29
15.	Skagen	2,34
16.	Tissot	2,73
17.	Aristo	2,79
18.	Casio	2,82
19.	Dugena	2,91
20.	Swatch	3,04
21.	Junkers	3,12
22.	Fossil	3,18
23.	Certus	3,48
24.	Scout	3,87
25.	Esprit	4,15
Ø		2,43

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Produktqualität		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Seiko	1,38
2.	Bruno Söhnle	1,42
3.	Boccia Titanium	1,44
4.	M&M/Alfex	1,59
5.	Junkers	1,61
6.	Regent	1,62
	Tissot	1,62
8.	Pulsar	1,69
9.	Gardé	1,71
10.	Aristo	1,76
11.	Citizen	1,82
12.	Casio	1,96
13.	Claude Pascal	1,97
14.	Candino	1,98
15.	Dugena	2,06
16.	Festina	2,08
17.	Danish Design	2,13
18.	Adora	2,14
19.	Fossil	2,29
20.	Jacques Lemans	2,31
21.	Swatch	2,36
22.	Esprit	2,42
23.	Skagen	2,51
24.	Scout	2,59
25.	Certus	2,87
Ø		1,97

Quelle/Tabelle: markt intern

U 37/10

## markt intern - Leistungsspiegel 2010 Uhren bis 500 Euro VK

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Realisierbare Handelsspanne		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Regent	1,59
2.	Aristo	1,62
3.	Claude Pascal	1,82
4.	Adora	1,84
5.	Gardé	1,86
6.	Pulsar	1,89
7.	Bruno Söhnle	1,92
8.	Boccia Titanium	2,06
9.	Junkers	2,18
10.	Danish Design	2,31
11.	Seiko	2,32
12.	Jacques Lemans	2,37
13.	Citizen	2,41
14.	M&M/Alfex	2,48
	Skagen	2,48
16.	Certus	2,61
17.	Tissot	2,64
18.	Festina	2,72
19.	Dugena	2,79
20.	Casio	2,81
21.	Fossil	3,09
22.	Scout	3,18
23.	Esprit	3,41
24.	Swatch	3,46
25.	Candino	3,86
Ø		<b>2,47</b>

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Umschlagsgeschwindigkeit		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Boccia Titanium	1,72
2.	Danish Design	1,82
3.	Bruno Söhnle	1,84
4.	Gardé	1,91
5.	Junkers	1,92
6.	Fossil	1,94
7.	Adora	2,08
8.	Claude Pascal	2,13
9.	Aristo	2,14
	Regent	2,14
11.	Festina	2,17
12.	Casio	2,34
13.	Pulsar	2,41
14.	Tissot	2,42
15.	Swatch	2,61
16.	Jacques Lemans	2,69
17.	Certus	2,72
	Esprit	2,72
19.	Citizen	2,78
20.	M&M/Alfex	2,84
	Seiko	2,84
22.	Scout	3,04
23.	Candino	3,06
24.	Skagen	3,14
25.	Dugena	3,19
Ø		<b>2,42</b>

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Verhalten bei Reklamationen		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Bruno Söhnle	1,21
2.	Boccia Titanium	1,39
3.	Claude Pascal	1,59
4.	Junkers	1,62
5.	Regent	1,71
6.	Gardé	1,74
7.	Jacques Lemans	1,84
8.	Adora	1,92
9.	Danish Design	2,04
10.	Aristo	2,08
11.	Seiko	2,09
12.	Festina	2,24
13.	Swatch	2,38
14.	Pulsar	2,39
15.	Fossil	2,46
16.	Skagen	2,58
17.	M&M/Alfex	2,59
18.	Tissot	2,64
19.	Casio	2,69
20.	Citizen	2,71
21.	Dugena	2,86
22.	Esprit	2,96
23.	Scout	3,24
24.	Certus	3,27
25.	Candino	3,48
Ø		<b>2,31</b>

Quelle/Tabelle: markt intern

U 37/10

## markt intern - Leistungsspiegel 2010 Uhren bis 500 Euro VK

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Verkaufs-/Werbeunterstützung		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Boccia Titanium	1,32
2.	Danish Design	1,61
3.	Bruno Söhne	1,87
4.	Regent	2,06
5.	Jacques Lemans	2,07
6.	Swatch	2,08
7.	Seiko	2,12
8.	Claude Pascal	2,14
9.	Fossil	2,19
10.	Gardé	2,26
11.	Pulsar	2,29
12.	Festina	2,32
13.	Tissot	2,41
14.	M&M/Alfex	2,46
15.	Citizen	2,49
16.	Casio	2,51
17.	Adora	2,54
18.	Certus	2,65
19.	Esprit	2,79
20.	Skagen	2,81
21.	Aristo	2,94
22.	Dugena	3,07
23.	Candino	3,08
24.	Junkers	3,32
25.	Scout	3,38
Ø		<b>2,43</b>

markt intern-Leistungsspiegel Uhren bis 500 Euro Vertriebspolitik/Fachhandelstreue		
Rang 2010	Hersteller/Lieferant	Note 2010
1.	Bruno Söhne	1,17
2.	Regent	1,21
3.	Claude Pascal	1,29
4.	Boccia Titanium	1,31
5.	Adora	1,38
6.	Aristo	1,61
7.	M&M/Alfex	1,78
8.	Gardé	1,79
9.	Seiko	1,84
	Tissot	1,84
11.	Pulsar	2,14
12.	Dugena	2,34
13.	Danish Design	2,45
14.	Jacques Lemans	2,48
15.	Candino	2,54
16.	Certus	2,79
17.	Festina	2,89
18.	Swatch	3,04
19.	Citizen	3,24
20.	Junkers	3,49
21.	Casio	3,57
22.	Skagen	3,61
23.	Esprit	4,12
24.	Scout	4,18
25.	Fossil	4,31
Ø		<b>2,50</b>

Der 'markt intern'-Leistungsspiegel 2010 'Uhren bis 500 € VK' basiert auf einer **Befragung des Uhren/Schmuck-Einzelhandels**, die in der Zeit vom 23. März bis 31. Mai 2010 durchgeführt wurde.

**Teilnahmeberechtigt** waren alle deutschen Juweliere, Goldschmiede und Uhrmacher.

Beurteilt wurden Ihre Uhren-Lieferanten zu den **gleichrangig gewichteten Kriterien** Vertriebspolitik/Fachhandelstreue, Produktqualität, Verkaufs-/Werbeunterstützung, Verhalten bei Reklamationen, Realisierbare Handelsspanne, Umschlagsgeschwindigkeit, Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung, Betreuung durch den Außendienst, Belieferung mit Ersatzteilen und Aktivitäten pro sauberes Internet.

Die Bewertung erfolgte entsprechend den **Schulnoten** von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend.

**Nutzen Sie diese Zusammenstellung**, um Ihre Lieferanten auf die Ergebnisse anzusprechen und Nachbesserung einzufordern, wo es noch Schwächen gibt.

**Sprechen Sie aber auch Positives an**, um Ihre Industrie-Partner zu bestätigen, wo sie auf dem 'richtigen Weg' sind. **Gerne sammeln wir Ihre Wünsche und Forderungen**, um sie den Geschäftsleitungen gebündelt auf den Tisch zu legen.

'mi' stellt die Ergebnisse allen beurteilten Lieferanten zur Verfügung und bittet um **Stellungnahme zu den Benotungen** durch die Fachhandels-Partner. Lieferanten und Herstellern bieten wir außerdem die Möglichkeit, uns mitzuteilen, welche **Konsequenzen** sie aus diesen Ergebnissen ziehen.

Bei allen Teilnehmern an der Umfrage bedanken wir uns ganz herzlich. Ermöglichen Sie doch, quasi als Sprachrohr der gesamten Branche, **Ihren Lieferanten den Spiegel vorzuhalten**.